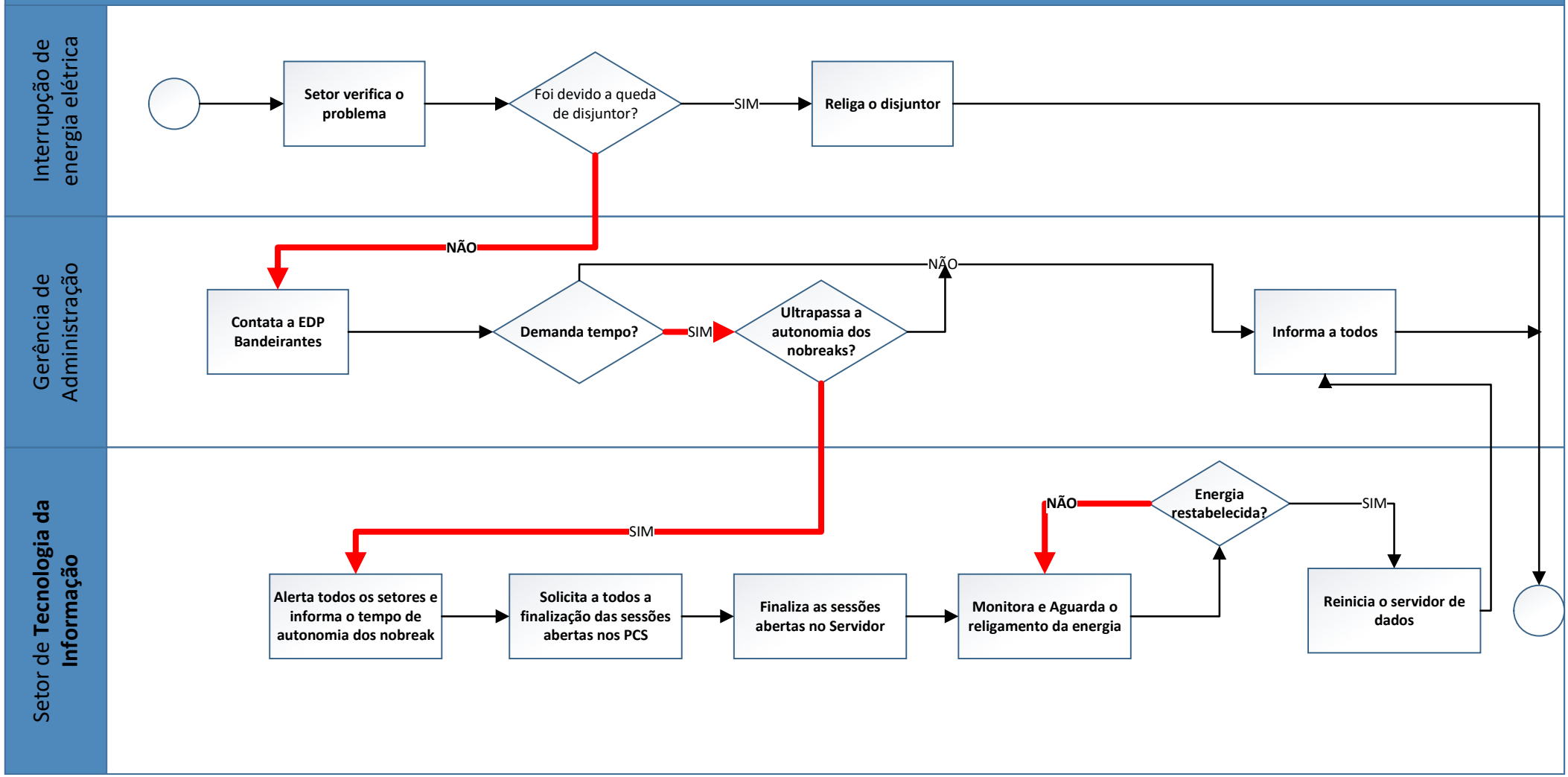Processo: Tecnologia da Informação – **QUEDA DO SERVIÇO DE ENERGIA ELÉTRICA**